|  |
| --- |
| LOGO  **UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  SECRETARÍA  DIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE INFORMACIÓN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Sartenejas, 30 de marzo de 2017 |

|  |
| --- |
| **INFORME SIGPAE** |

El presente informe tiene como objeto señalar los resultados de la evaluación realizada, por el personal de la Dirección de Ingeniería de Información, al Sistema de Gestión de Programas Analíticos de Estudios (SIGPAE), desarrollado por el equipo GuavaSolutions.

Se llevó a cabo revisión, no exhaustiva, basada en tres aspectos: a) código, b) la base de datos que conforman el sistema y c) las distintas funcionalidades que debe satisfacer.

En la base de datos, el principal problema encontrado es la inexistencia relaciones entre las entidades o tablas, la ausencia de claves foráneas entre las tablas, con lo cual la integridad de los datos estaría seriamente comprometida. Todo ello se resume en existe un alto riesgo de errores producidos por la inconsistencia de los datos. No se garantiza la fiabilidad.

Por otra parte, revisando el código de la aplicación donde se maneja el acceso a la base de datos, se determinó que se realiza un uso inadecuado de las conexiones a la base de datos, ya que no se cierran de manera adecuada. Este uso inadecuado de las conexiones, puede acarrear el consumo de los recursos disponibles de acceso a la base de datos y conllevar al colapso del sistema cuando sea accedido de manera masiva.

En cuanto a las funcionalidades desarrolladas, según los requerimientos de los usuarios finales, se evidenció la falta de algunos módulos que permitan la parametrización y autogestión del sistema por parte del usuario. En una revisión preliminar se pudo determinar la necesidad de contar con funcionalidades que permitan, por ejemplo, la gestión de los departamentos, los usuarios, los decanatos, las carreras, etc.

Adicionalmente, al revisar los conceptos manejados dentro del sistema, se torna confusa la manera en la que se relacionan los usuarios del sistema, los usuarios institucionales y las coordinaciones; son conceptos diferentes, que se encuentran mezclados o no se evidencia una clara distinción entre cada uno de ellos, lo cual genera un serio problema de comprensión no solo para el usuario, sino también al momento de realizar algún mantenimiento.

Dados los problemas planteados hasta el momento, podemos concluir que este sistema presenta una serie de dificultades que pueden causar graves inconvenientes al momento de su despliegue en un ambiente de producción. Además de lo tedioso y complicado que puede resultar el mantenimiento y soporte por parte del personal técnico. No califica como prototipo.

Sin otro particular a que hacer referencia y atento a cualquier observación con respecto al presente informe, muy gentilmente quedo de usted,

Atentamente,

Lic. Oswaldo Rodríguez